

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DONGEN SCHILDERWERK

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Ondernemer: Van Dongen Schilderwerk, gevestigd te Oud-Beijerland
- Werk: het totaal van de tussen de consument en Van Dongen overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Van Dongen geleverde materialen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Van Dongen en consument. Afwijking van de bepalingen van deze voorwaarden wordt door partijen schriftelijk vastgelegd.

Artikel 3 Aanbieding

- 3.1 Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig.
- 3.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 3.4 Het aanbod vermeldt wanneer vermoedelijk met het werk kan worden gestart en bevat zo mogelijk een aanduiding van de geschatte duur van het werk.
- 3.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en/of in de toepasselijke prijsvormingsmethode: aanneming, richtprijs of regie.
 - a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.
 - b. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet de opdrachtnemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.
 - c. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. het uurtarief en de eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
- 3.6 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- 3.7 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze voorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke aanvaarding van het aanbod door consument.
- 4.2 Indien consument zonder schriftelijke aanvaarding van het aanbod Van Dongen een aanvang laat maken met het uitvoeren van de werkzaamheden, wordt consument geacht het aanbod conform de offerte te hebben aanvaard.

Artikel 5 Verplichtingen Van Dongen

- 5.1 Van Dongen zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Van Dongen neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 5.3 Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mogen aan consument worden doorberekend, mits Van Dongen bewijst dat hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn. Verhoging van de prijs nadat met de uitvoering van het werk is begonnen is niet toegestaan.
- 5.4 Van Dongen is verplicht consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
- 5.5 Van Dongen is aansprakelijk voor de schade die hem toe te rekenen is.
- 5.6 Van Dongen draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

Artikel 6 Verplichtingen consument

- 6.1 Consument stelt Van Dongen in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2 Consument zorgt er voor dat Van Dongen tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
- 6.3 Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
- 6.4 Consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Van Dongen behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de consument Van Dongen daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan Van Dongen te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- 6.6 Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht en/of gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van Van Dongen om consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 4.

Artikel 7 Meerwerk

In geval van door consument gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Van Dongen slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij consument tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst

- 8.1 Consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 8.2 Bij opzegging door consument of indien de gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst consument is toe te rekenen, zal hij de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Van Dongen uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Van Dongen van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Van Dongen te maken kosten, wordt de door consument verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Van Dongen over het gehele werk zou hebben gemaakt. Hierbij wordt de winst gesteld op 15%.
- 8.3 Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die Van Dongen niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan consument.
- 8.4 Wordt de uitvoering van een werk onmogelijk door een oorzaak die consument niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door Van Dongen gemaakte kosten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Van Dongen is aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw, inventaris, of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer, zijn personeel of zijn onderaannemers. Van Dongen is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- 9.2 Van Dongen is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van de consument of binnen diens risicosfeer valt.
- 9.3 In geval Van Dongen consument tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en de consument desalniettemin uitvoering van werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, is Van Dongen niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 9.4 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in artikel 6.4 of door andere aan consument toerekenbare omstandigheden, moet de voor Van Dongen verband houdende schade en kosten door de consument worden vergoed.
- 9.5 Consument draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor Van Dongen kenbaar waren en hij verzuimd heeft consument hierop te wijzen.
- 9.6 In geval van aansprakelijkheid van Van Dongen, is deze nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan het totale overeengekomen bedrag van de opdracht. In geval Van Dongen voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 10 Oplevering

- 10.1 Het werk wordt op de overeengekomen datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
- 10.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer Van Dongen consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken, nadat Van Dongen schriftelijk aan consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- hetzij wanneer consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 11 Zekerheid

- 11.1 Van Dongen kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van consument.
11.2 Van Dongen kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Van Dongen gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
12.2 Indien Van Dongen en consument betaling in termijnen overeengekomen zijn, is Van Dongen gerechtigd bij niet tijdige betaling door consument de werkzaamheden te onderbreken.

Artikel 13 Eindafrekening

- 13.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Van Dongen bij consument de eindafrekening in.
13.2 De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
13.3 In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten incl. evt. een specificatie van meer- en/of minderwerk.
13.4 De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
13.5 Bij de prijsvormingmethode richtprijs mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
13.6 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 8 dagen na dagtekening van de eindafrekening.

Artikel 14 Niet nakoming

- 14.1 Indien consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt Van Dongen na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 en artikel 13 lid 6 een betalingsherinnering, waarin hij consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 8 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
14.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Van Dongen rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 en artikel 13 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
14.3 Van Dongen is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 8 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van consument. Deze worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.
14.4 Indien consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 12 in gebreke blijft, is Van Dongen gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een week is verlopen na ontvangst van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Van Dongen op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
14.5 Van Dongen blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
14.6 Indien Van Dongen een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien Van Dongen niet binnen twee weken na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

- 15.1 De door of vanwege Van Dongen verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Van Dongen zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
15.2 Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

Artikel 16 Garantie

- 16.1 Van Dongen garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering, gedurende 3 jaar zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk dan wel haar werkzaamheden en/of behoudens andersluidende schriftelijke (garantie)afspraken tussen partijen. De garantie is afhankelijk van het aantal verbeurten en de gebruikte verf zulks te beoordelen door Van Dongen. Indien opdrachtgever opdracht heeft gegeven tot minder dan 2,5 verbeurten is garantie uitgesloten. In beginsel zullen het eerste jaar eventuele gebreken geheel kosteloos worden verholpen. Het tweede jaar neemt Van Dongen 50% en het derde jaar 25% van de kosten van herstel voor haar rekening. Na deze periode van 3 jaar zullen alle kosten van herstel volledig door Van Dongen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het voorgaande laat onverlet dat Van Dongen ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
16.2 Van Dongen staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde werk; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
16.3 Garantie buiten schilderen
Van Dongen garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
- voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
- voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
- wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
16.4 Garantie binnenschilderen
Van Dongen garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:
- voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
- wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
16.5 Garantie behangen
Van Dongen garandeert dat het behang/de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op overeenkomsten tussen Van Dongen en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
17.2 Geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen en als zodanig worden beschouwd) welke tussen Van Dongen en consument mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit voortvloeisel mochten zijn, worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam.